|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ktion | Ja | Nein |
| 1 | Kundenfrage | 2 |  |
| 2 | FAQ-Check | 3 |  |
| 3 | gefunden? | 7 | 4 |
| 4 | Manager kontaktieren | 5 |  |
| 5 | Antwort vom Manager | 6 |  |
| 6 | Antwort ins FAQ | 7 |  |
| 7 | Antwort im FAQ lesen | 8 |  |
| 8 | Antwort an Kunden | 0 |  |

Kundenfrage

FAQ-Check

gefunden?

Manager kontaktieren

Antwort vom Manager

Antwort ins FAQ

Antwort im FAQ lesen

Antwort an Kunden

Ja

Nein

Manager

Ja

Nein

Kunde

Sachbearbeiter

Kundenfrage

FAQ-Check

gefunden?

Manager kontaktieren

Antwort vom Manager

Antwort ins FAQ

Antwort im FAQ lesen

Antwort an Kunden